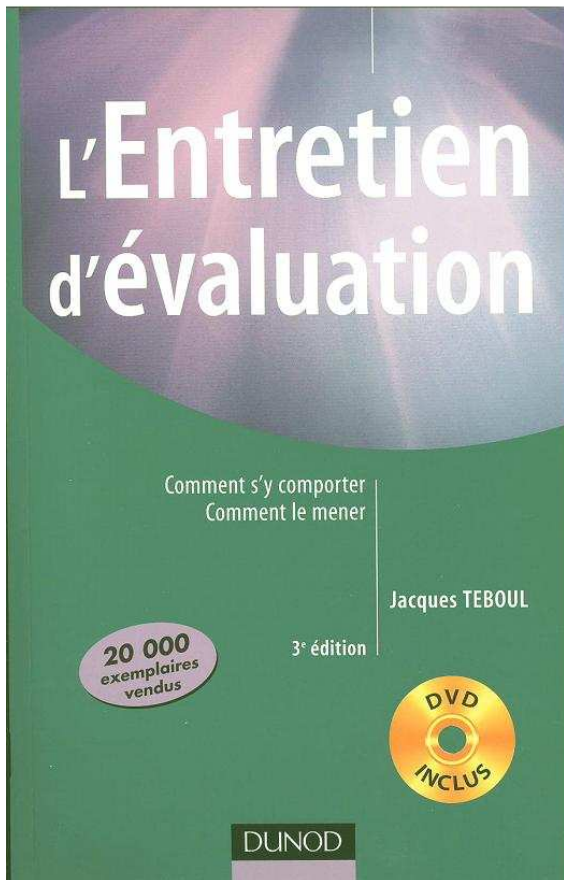


L'entretien d'évaluation

livre + DVD

(Commander sur www.dunod.com)



FONCTIONS DE L'ENTREPRISE

Animation des hommes • RH



Jacques Teboul

L'ENTRETIEN D'ÉVALUATION

3^e édition

Comment s'y comporter ?
Comment le mener ?

Les enjeux de l'entretien d'évaluation sont d'une importance fondamentale tant pour le cadre qui apprécie que pour celui qui est évalué. Pour l'un, l'efficacité des ressources humaines de l'entreprise est en cause, pour l'autre, reconnaissance des performances, promotions, augmentations et orientations sont en jeu.

Destiné tant à l'évaluateur qu'à l'évalué, cet ouvrage part de l'analyse objective des rapports de pouvoir puis décrit l'ensemble des règles à appliquer lors de l'entretien.

Guide pratique, il apporte des solutions concrètes pour faciliter le déroulement de l'entretien : préparation, définition des objectifs, traitement des conflits.

Cette nouvelle édition s'enrichit d'un DVD comprenant le film d'un entretien d'évaluation « catastrophe » : le manager y fait... tout ce qu'il ne faut pas faire et le collaborateur est totalement déstabilisé. Une analyse pédagogique de l'entretien filmé a été ajoutée en fin d'ouvrage. Les managers y découvriront les erreurs à éviter et les collaborateurs les stratégies à mettre en place pour y faire face.

Déramatisant cette rencontre annuelle, cet ouvrage la rend de ce fait plus efficace pour les deux parties.



JACQUES TEBOUL
Ancien directeur à la Cegre, dans l'Unité Management et développement des personnes, il est spécialisé dans le conseil et la formation au management, il est intervenu dans ces domaines auprès d'entreprises des secteurs privé et public, notamment pour la mise en place de systèmes d'évaluation et pour la formation de l'encadrement à la conduite de l'entretien d'éva.

Dvd réalisé par **asbPUBLISHING**



ISBN 2 10 049666 2

www.dunod.com



Plus de 25 DVD sur
www.asbpublishing.com

L'ENTRETIEN D'ÉVALUATION

Le Film

Introduction :
Accueillir son collaborateur



Romain : ...Euh Fabrice ?...

Fabrice : ...Oui ?...

R. : ...Euh... comme c'était l'heure, je suis rentré...

E. : L'heure de ?... Ah oui, ton entretien annuel... Excuse-moi, j'étais sur un truc très important... assieds-toi... (1.1) (1.2) Bon, de toute façon, pas de surprises, tu sais à quoi t'attendre, hein... bouge pas... faut encore que je trouve ton dossier... Voilà... Bon, on règle ça dans la demi-heure... (1.3) (a) Alors, on commence par le bilan de l'année... je vais te dire ce que j'en pense, et puis on verra si on est d'accord... (1.4) (b)

E. : ...Excuse-moi... oui ?... (1.5) (c)

Conversation, puis Fabrice raccroche.

Questions

- 1.1 Quel sentiment Fabrice donne-t-il à son collaborateur ?
- 1.2 Quels sont les détails qui comptent pour bien accueillir ?
- 1.3 Relevez les maladresses de Fabrice et commentez-les
- 1.4 Quelle erreur fondamentale Fabrice a-t-il commis ?
- 1.5 Fabrice a oublié quelque chose apparemment : Qu'est-ce que c'est ?

Correction du Chapitre 7

Extraits du livre « L'Entretien d'Evaluation » :
- Page de gauche : dialogues & questions sur le film
- Page de droite : réponses aux questions

Introduction :
Accueillir son collaborateur



1.1 Quel sentiment Fabrice donne-t-il à son collaborateur ?

- Qu'il n'a rien préparé.
- Qu'il a envie de se débarrasser de l'entretien au plus vite.
- Qu'il s'agit d'une corvée pour lui.
- Qu'il y a un dossier plus important que son collaborateur.

1.2 Quel sont les détails qui comptent pour bien accueillir ?

- Un bureau rangé.
- Le dossier du collaborateur en évidence devant le manager.
- Le sourire.
- Une formule d'accueil, offrir un café, un verre d'eau, comme une démarche d'accueil client.